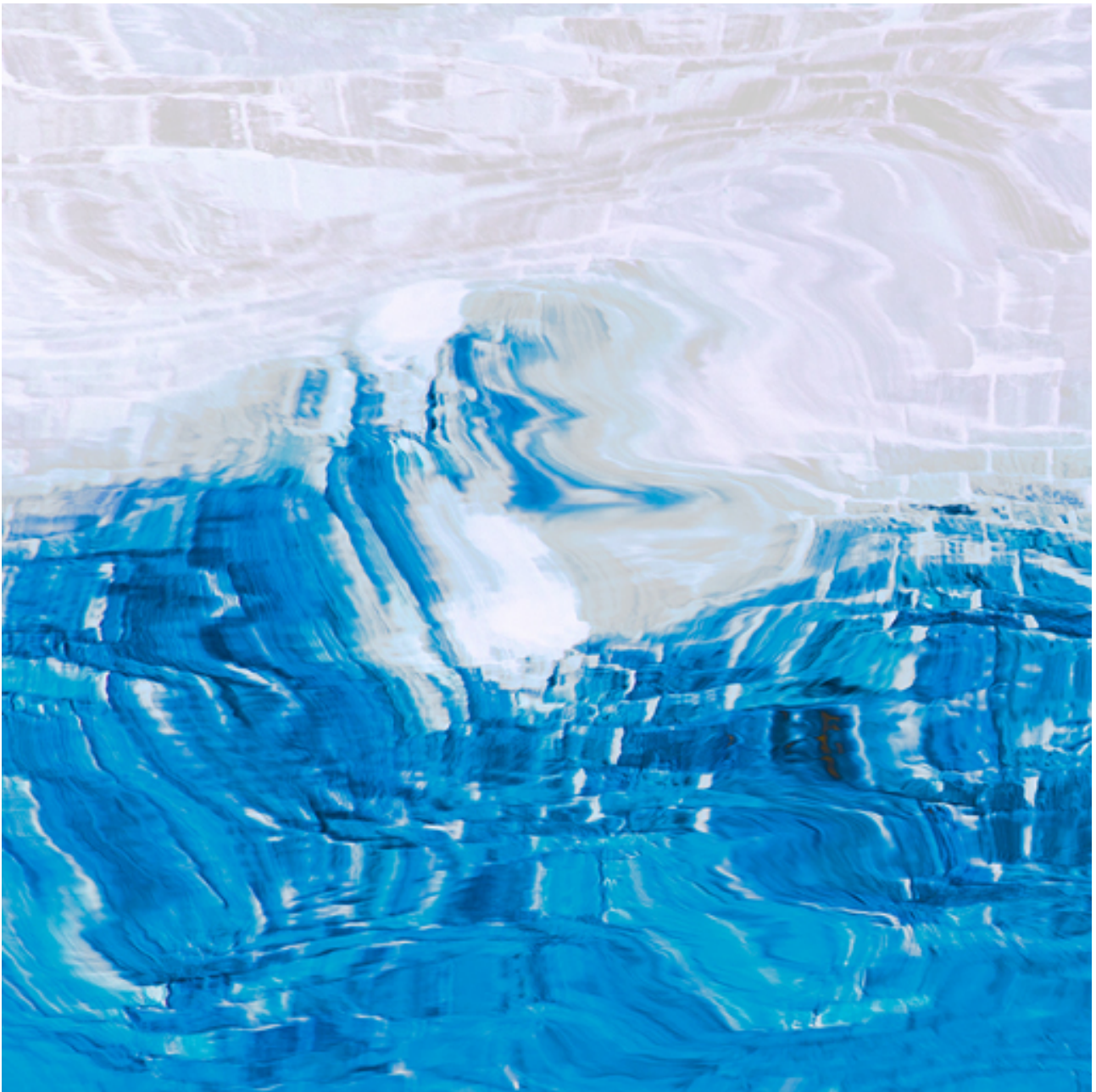


# CHARLIE ALICE RAYA

p h o t o g r a p h y



aktualisiert am  
17. März 2022

---

Fragen & Antworten  
limitierte Auflagen  
Kunstdrucke

---

# Inhalt

- I. Willkommen
  
- II. Fragen und Antworten zum Thema Kunstdrucke
  - i. Was ist eine limitierte Auflage?
  - ii. Was bedeutet 111/222?
  - iii. Was bedeutet 2011/20?
  - iv. Was bedeutet 2011/15/21?
  
  - v. Was ist ein Hahnemühle Fine Art Print?
  - vi. Was ist ein Hahnemühle Fine Art Papier?
  - vii. Was ist ein Pigmentdruck?
  - viii. Wer ist WhiteWall?
  
  - ix. Wie werden die Farben auf den Drucken aussehen?
  - x. Kann ich meinen Fine Art Print mit Rahmen bestellen?
  
- III. Bestellen - wie funktioniert das?
  - i. Wählen & Klicken
  - ii. Zahlung & Bestätigung
  - iii. Druck & Versand 1
  - iv. Prüfen, signieren & Versand 2
  
- IV. Wie funktioniert die Zahlung per direkter Überweisung?
  
- V. Bestellen - zusätzliche Fragen
  - i. Ich möchte mehr als einen Druck einer einzelnen Fotografie bestellen? Wie geht das?
  - ii. Kann ich eine Fotografie in einem anderen Format bestellen?
  - iii. Kann ich eine Fotografie kaufen, die nicht im Angebot ist?
  - iv. Kann ich eine Fotografie kaufen und an jemand anderes als Geschenk schicken lassen?
  
- VI. Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - i. Vertrag
  - ii. Verlauf der Bestellung
  - iii. Recht auf Ablehnung des Auftrags
  - iv. Stornieren
  - v. Änderungen an den Spezifikationen eines Kunstdrucks
  - vi. Reklamation / beschädigte Sendung
  - vii. 30-Tage Rückgaberecht

- viii. Copyright
- ix. Weiterverkauf
- x. Rechtliche Streitigkeiten

VII. Datenschutzerklärung

- i. In aller Kürze
- ii. Ein Punkt vorab
- iii. Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten
- iv. Benutzen der Kontaktformulare auf der Webseite
- v. Herunterladen von kostenfreien Pdf-Dateien
- vi. Wie werden Ihre Daten genutzt, wenn Sie einen Kunstdruck kaufen?
- vii. Wie werden Ihre Daten genutzt, wenn Sie die easy town projects unterstützen?
- viii. Zahlung per Überweisung
- ix. Zahlung via PayPal
- x. Cookies und Statistiken
- xi. Wann werden personenbezogenen Daten weitergegeben?
- xii. Wie lange werden Daten aufbewahrt?
- xiii. Ihre Rechte
- xiv. Wie werden Ihre Daten geschützt?

VIII. Unterstützen der easy town projects

IX. Impressum, Kontaktdaten & mehr

- i. Impressum
- ii. Charlie Alice Raya
- iii. easy town websites
- iv. Kontaktdaten & weitere Links

---

## Willkommen

Herzlichen Dank für Ihr Interesse an den Kunstdrucken  
von Charlie Alice Raya.

Auf den folgenden Seiten finden Sie alle relevanten Informationen,  
die den Kauf eines limitierten Kunstdrucks betreffen.

Bei Fragen können Sie sich gerne per E-Mail, per Post  
oder per Telefon melden.

Die Kontaktdaten finden Sie am Ende dieses Dokuments.

---

## II. Fragen und Antworten zum Thema Kunstdrucke

---

### Was ist eine limitierte Auflage?

Eine limitierte Auflage, wie sie von Charlie Alice Raya angeboten wird, beinhaltet den Druck einer Fotografie oder Grafik mit einer maximale Anzahl an Drucken.

Eine einzelne Auflage kann zwischen 7-777 Drucken enthalten. In den meisten hier angebotenen Fällen ist eine Auflage auf 111 Drucke limitiert.

Zudem kann eine einzelne Fotografie bis zu 7 limitierte Auflagen erhalten. Dies bedeutet, dass in der Regel eine einzelne Fotografie maximal mit 777 Drucken in 7 Auflagen angeboten wird.

In wenigen Fällen, wie zum Beispiel The Cow, kann eine Fotografie eine Auflage von bis zu 777 Drucken haben. Das bedeutet, dass einige Fotografien mit maximal 5.439 Drucken in 7 Auflagen angeboten werden.

**Eine limitierte Auflage** wird durch folgende Parameter definiert:

- die Fotografie oder die Grafik
- das Format (z.B. 16:9, Panorama, quadratisch)
- der Ausschnitt (ganzes Bild, Teil eines Bildes)
- die Größe (z.B. 20 x 20 cm, 75 x 50 cm)
- der Weißrand (ohne Rand, mit 5 cm Rand, mit 1 cm Rand)
- das eingesetzte Papier bzw. Material ( z.B. Hahnemühle Papier, Barytpapier, Leinwand)
- und die genutzte Druckmethode (Pigmentdruck oder Fotoabzug)

In einigen Fällen kann eine Fotografie sowohl in Schwarz/Weiß als auch in Farbe angeboten werden.

Werden ein oder mehrere Parameter für einen Druck geändert, dann wird dieser Druck als neue Auflage behandelt.

Die Bilder der Fotoserien colours extreme<sup>1</sup> stellen eine Ausnahme dar. In diesen Fällen wird jede Farbvariation als individuelle Fotografie mit potentiell 7 limitierten Auflagen behandelt.

**Kurz gesagt:** wenn ein Kunstdruck auf 111 Drucke limitiert ist, dann wird die Fotografie oder die Grafik mit den festgelegten Spezifikationen (Format, Papier, Druckmethode usw.) lediglich 111 mal gedruckt.

Verkauft werden in der Regel 110 Drucke, da Charlie Alice Raya in der Regeln ein Exemplar archiviert.

---

<sup>1</sup> März, 2022, colours extreme Fotoserien:  
[colours extreme, 2010/11, 2013/14](#)  
[colours extreme, 2022](#)  
[colours extreme, tree bark, 2021](#)  
[colours extreme, rocks, 2021](#)

## Beispiele

Die Fotografie act 1, 2011 wird derzeit in zwei limitierten Auflagen angeboten.

Zum einen als einzelner Druck und Teil der kompletten Serie wall dissolved in 12 acts. Dieser Druck hat das Format 30 x 20 cm, und eine Auflage von insgesamt 222 Drucken.

Zum anderen wird diese Fotografie als Teil der Serie title images angeboten. Dieser Druck hat ein Format von 75 x 50 cm und eine Auflage von 111.

Eine Fotografie, zwei limitierte Auflagen.

Einige Fotografien sind als einzelne Fotografien und als Teil einer Sammlung erhältlich. Die Fotografie Sensation, 2011 ist zum Beispiel als einzelner Druck (40 x 60) im Angebot und als Teil der Serie barks medley (20 x 20). Dies bedeutet, dass auch Sensation, 2011 bereits zwei der möglichen sieben Auflagen aufgebraucht hat.

///

---

### Was bedeutet 111/222?

Wird eine Fotografien als einzelne Fotografien UND als Teil einer Sammlung mit denselben Spezifikationen angeboten, dann gehören beide Drucke zu derselben Auflage. ABER nur 111 Drucke sind als Einzelbild erhältlich, während die anderen 111 Drucke ausschließlich als Teil der Sammlung erhältlich sind.

Dies betrifft derzeit die Serie wall dissolved in 12 acts, und einige Fotografien der Serie chapter trees.

Auf die Serie light dance trifft dieser Fall nicht zu, da ein einzelnes Bild wie rise, 2011 eine anderes Format hat als die Bilder im light dance, 15 parts set.

---

### Was bedeutet 2011/20?

Das erste Jahr ist das Jahr, in welchem die Fotografie aufgenommen wurde. Das zweite Jahr ist das Jahr, in welchem die Fotografie bearbeitet wurde.

---

### Was bedeutet 2011/15/21?

Fotografien aus den Jahren 2011, 2015 und 2021 wurden für eine Sammlung zusammengestellt. Dies betrifft zum Beispiel die Serie barks medley, 2011/15/21.

///

---

## Was ist ein Hahnemühle Fine Art Print?

Ein Hahnemühle Fine Art Print ist ein Pigmentdruck auf Hahnemühle Fine Art Papier.

---

## Was ist ein Hahnemühle Fine Art Papier?

Hahnemühle Fine Art Papier ist ein hochwertiges Papier, welches von Künstlern für Ausstellungen und für limitierte Kunstdrucke genutzt wird.

Hahnemühle Fine Art Papier hat eine Textur, die eine exzellente Bildqualität und einen brillanten Farbverlauf ermöglicht.

Es gibt unterschiedliche Hahnemühle Papiere.  
In den meisten Fällen bevorzugt Charlie Alice Raya das Papier Hahnemühle Torchon.

## **Hahnemühle Torchon**

mit grober Oberflächenstruktur für extravagante Fotoproduktionen mit dreidimensionaler Wirkung - Hellweiß mit mattem Finish.

Grammatur: 285 g/m<sup>2</sup>

---

## Was ist ein Pigmentdruck?

Der Premium-Print mit Epson UltraChrome Pro Tinten ermöglicht extra feine Tonwertunterschiede. Sechs Farben und drei Schwarzstufen sorgen für Feinheiten und betonen jedes Detail. Bildinhalte werden hochauflösend bei perfekter Graubalance mit 1.440 dpi wiedergegeben. Das Ergebnis ist extrem archivfest mit originalgetreuer Farbwiedergabe.

---

## Wer ist WhiteWall?

Alle Fine Art Prints von Charlie Alice Raya werden bei dem Fotolabor WhiteWall gedruckt. WhiteWall bietet einzigartiges Know-How im Druck, benutzt hochwertige Hahnemühle Papiere und sorgt für perfekte Druckergebnisse. 2021 erhielt WhiteWall zum vierten Mal den Preis "Best Photo Lab" bei den TIPA World Awards.

[Erfahren Sie mehr auf der Webseite von WhiteWall >](#)

---

## Wie werden die Farben auf den Drucken aussehen?

Gedruckte Farben wirken immer etwas anders als Farben am Bildschirm.  
In der Regel liegen die Druckfarben zwischen denen auf der Webseite und denen im Katalog.

///

---

## Kann ich einen Rahmen für meinen Fine Art Print bestellen?

Ja. Sie können die meisten Bilder auch gerahmt bestellen.

Option 1 - Sie zahlen Ihren Kunstdruck per PayPal und senden zusätzlich eine E-Mail mit der Bitte um Empfehlungen für die Rahmung. Sie können diese Empfehlung selber oder bei einem lokalen Rahmenbauer verwerten oder den Rahmen mit dem Kunstdruck bestellen.

Option 2 - Sie nutzen das [pay directly via bank transfer](#) Formular und klicken dort auf die Rahmen-Option: Yes. Please, send me suggestions. (Ja. Bitten senden Sie mir Vorschläge.)  
Per E-Mail erhalten Sie Empfehlungen, aus denen Sie einen Rahmen auswählen können.

Wenn die Fragen um den Rahmung geklärt sind, erhalten Sie die Rechnung. Sobald die Rechnung beglichen ist, wird der Auftrag für den Druck und ggf. für die Rahmung an WhiteWall weitergegeben.

Die Kunstdrucke werden ohne Rahmen angeboten, um lokale Rahmenbauer zu unterstützen.

///

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)



---

## III. Bestellen — wie funktioniert das?

---

### **Wählen & klicken**

Wählen Sie einen oder mehrere Kunstdrucke aus und klicken Sie dann auf checkout.

Alternativ können Sie auch **per Telefon bestellen**:

030 705 097 58 (innerhalb Deutschlands)

0049 30 705 097 58 (außerhalb Deutschlands)

Es fallen keine zusätzlichen Telefongebühren an.

Oder Sie senden Ihre Anfrage per E-Mail an: [support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org)

Zudem können Sie per E-Mail auch einen Telefon- oder eine Skype-Termin vorschlagen.

---

### **Zahlung & Bestätigung**

Sie können sich entscheiden, ob Sie per Überweisung oder per PayPal zahlen möchten.

Wenn Sie per PayPal zahlen, werden Sie nach dem Abschluss des Zahlungsvorgangs automatisch auf die Webseite zurückgeleitet und sehen einen Download-Link. Über diesen Link können Sie das Pdf-Dokument für Ihre vorläufigen Auftragsbestätigung herunterladen.

Diese Pdf enthält Daten zu den von Ihnen bestellten Kunstdrucken, sowie die Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung für Ihre Unterlagen.

Bei direkten Überweisungen gibt es keine automatische vorläufige Auftragsbestätigung.

In beiden Fällen, erhalten Sie die volle Auftragsbestätigung innerhalb von 24 Stunden (an Wochentagen) per E-Mail.

---

### **Druck & Versand I**

Das Fotolabor WhiteWall reproduziert den Kunstdruck innerhalb von 5 Werktagen.

Nach weitere zwei bis drei Werktagen erreicht der Kunstdruck Charlie Alice Raya.

---

### **Prüfen, signieren & Versand II**

Charlie Alice Raya prüft den Kunstdruck, signiert ihn, fügt das Certificate of Authenticity (die Echtheitsbescheinigung) und die dazugehörige Rechnung hinzu.

Innerhalb von 3 Tagen wird das komplette Paket in WhiteWall's sicherer Verpackung an Sie weitergeschickt.

Der Versand dauert in der Regel zwischen zwei bis vierzehn Wochentage abhängig davon wo in der Welt Sie leben.

Es fallen **keine zusätzlichen Kosten für den Versand, Zoll oder Steuern** an. Alle Kosten sind bereits im Preis enthalten.

Informationen zum Thema Rücksendung und Reklamation finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## IV. Wie funktioniert die Zahlung per direkter Überweisung?

---

### Direkt via Überweisung bezahlen

Wenn Sie die Zahlung per PayPal vermeiden möchten und Wert auf ein Minimum an Datenaustausch legen, dann können Sie den Gesamtbetrag für Ihren Einkauf direkt auf das easy town books Konto überweisen.

**easy town books**, Ellen Paschiller  
**Ethik Bank**  
DE93 8309 4495 0003 46 15 21  
BIC: GENODEF1ETK

Anmerkung: Ellen Paschiller arbeitet unter dem Künstlernamen Charlie Alice Raya. Zu den Arbeiten zählen die easy town books, die easy town ideas und die angebotenen Fine Art Prints.

---

### So geht's

---

#### **Bestellen**

Klicken Sie auf [CHECKOUT](#) und wählen Sie die Option: [pay directly via bank transfer](#).  
Füllen Sie das Bestellformular aus und ergänzen Sie die Titel der Fine Art Prints, die Sie bestellen möchten. Zusätzlich können Sie weitere Details angeben, z.B. wenn Sie von einem Kunstdruck mehrere Exemplare wünschen, einen Rahmen oder mehr als fünf Kunstdrucke bestellen möchten.

Bei Fragen können Sie sich gerne auch telefonisch oder per E-Mail melden.

---

### **Zahlung**

Nach der Bestellung, überweisen Sie den Gesamtbetrag für Ihren Einkauf.  
Alternativ können Sie im Formular die Option wählen: Please send me the invoice first. (Bitte senden Sie mir zuerst die Rechnung). In diesem Fall erhalten Sie die Rechnung mit der Auftragsbestätigung und zahlen erst dann.

---

### **Bestätigungen**

Sowohl die Bestellung als auch der Erhalt Ihrer Zahlung wird innerhalb von 24h (an Werktagen) bestätigt.

Anmerkungen: Es gibt keine automatischen Benachrichtigungen bei dieser Bestellmethode.  
Sobald der bestätigte Rechnungsbetrag eingegangen ist, werden die Drucke in Auftrag gegeben.

Wiederkehrende Kunden haben die Option später, auch nach Erhalt des Kunstdrucks, oder in Raten zu zahlen.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## V. Bestellen - zusätzliche Fragen

---

Ich möchte mehr als einen Druck  
einer einzelnen Fotografie bestellen?  
Wie geht das?

Klicken Sie auf [CHECKOUT](#) und wählen Sie die Option [pay directly via bank transfer](#) (Zahlung per Überweisung). In diesem Formular können Sie den/die Titel und die Anzahl der gewünschten Drucke angeben.

Klicken Sie dann auf die Option: Please send me the invoice first. (Bitte senden Sie mir zuerst die Rechnung.)

Im Anschluss erhalten Sie die Rechnung und können die Bestellung prüfen und bestätigen. Sobald der bestätigte Rechnungsbetrag eingegangen ist, werden die Drucke in Auftrag gegeben.

---

## Kann ich eine Fotografie in einem anderen Format bestellen?

Ja. Sie können eine Fotografie oder eine Grafik für eine zusätzliche limitierte Auflage vorschlagen.

Allerdings gibt es Fotografien, die nicht in einem kleineren oder größeren Format funktionieren. Die light dance Serie, zum Beispiel, wirkt am Stärksten in kleinen Formaten.

Wenn es möglich und empfehlenswert ist, wird auf Ihre Anregung hin eine zusätzliche limitierte Auflage ins Angebot aufgenommen.

**Für Vorschläge können Sie das Formular auf dieser Seite nutzen:** <https://www.charlie-alice-roya-photography.com/suggest-additional-limited-edition>

---

## Kann ich eine Fotografie kaufen, die nicht im Angebot ist?

Ja. Sie können eine Fotografie oder eine Grafik, die/den Sie auf einer der easy town Webseiten sehen, für eine zusätzliche limitierte Auflage vorschlagen.

Zusätzlich können Sie Ihr Wunschformat, Material, den Umfang und anderen Parameter der limitierten Auflage anregen.

Wenn es möglich und empfehlenswert ist, wird auf Ihre Anregung hin eine neue limitierte Auflage ins Angebot aufgenommen.

**Für Vorschläge können Sie das Formular auf dieser Seite nutzen:** <https://www.charlie-alice-roya-photography.com/suggest-new-limited-edition/>

---

## Kann ich eine Fotografie kaufen und an jemand anderes als Geschenk schicken lassen?

Ja. Sie können eine Fotografie oder eine Grafik kaufen und eine abweichende Adresse für den Versand angeben. Die Rechnung geht dann an Sie und das Certificate of Authenticity wird mit dem Kunstdruck versandt.

---

## Was ist, wenn der Druck nicht passt?

Wenn Sie feststellen, dass der Druck nicht dem entspricht, was Sie sich vorgestellt haben, dann können Sie den Druck innerhalb von 30 Tagen, nachdem der Druck an Sie verschickt wurde, zurücksenden.

Wenn der unbeschädigte Druck wieder bei Charlie Alice Raya angekommen ist, wird der Rechnungsbetrag zurückerstattet. In den meisten Fällen werden die Rücksendungskosten nicht erstattet.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## VI. Allgemeine Geschäftsbedingungen

bezüglich des Kaufs von Kunstdrucken  
auf der Webseite [www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com)

Grundsätzlich gilt, dass die auf der Webseite [www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com) veröffentlichte Version der Allgemeinen Geschäftsbedingung (terms & conditions) die aktuelle und verbindliche Version ist.

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

- i. Vertrag
- ii. Verlauf der Bestellung
- iii. Recht auf Ablehnung des Auftrags
- iv. Stornieren
- v. Änderungen an den Spezifikationen eines Kunstdrucks
- vi. Reklamation / beschädigte Sendung
- vii. 30-Tage Rückgaberecht
  
- viii. Copyright
- ix. Weiterverkauf
- x. Rechtliche Streitigkeiten
  
- xi. AGBs bezüglich der Unterstützung der easy town projects

---

### Vertrag

Der Vertrag (z.B. der Kaufvertrag) wird zwischen den Kunden und Charlie Alice Raya aka Ellen Paschiller geschlossen.

---

### Verlauf der Bestellung

#### **Kaufen eines limitierten Kunstdrucks**

Kunden wählen einen Kunstdruck und zahlen mit der Zahlungsmethode ihrer Wahl.

#### **Auftragsbestätigungen**

Fall 1: Zahlung via PayPal. Die vorläufige Auftragsbestätigung kann direkt nach dem Zahlungsvorgang heruntergeladen werden.

Fall 2: Zahlung per Überweisung. Es gibt keine automatische Auftragsbestätigung.

Innerhalb von 24 Stunden (an Werktagen) erhalten Kunden eine gültige Auftragsbestätigung per E-Mail. In dieser E-Mail wird den Kunden mitgeteilt, ob der Auftrag angenommen wurde und weiter bearbeitet wird. Diese Auftragsbestätigung bringt den Vertrag zwischen Käufer und Verkäufer zum Abschluss.

### **Produktion**

Nach Auftragserteilung und Bestätigung, **wird der Kunstdruck** von dem Fotolabor WhiteWall hergestellt, es sei denn ein Druck ist bereits vorrätig. Die Produktions beträgt in der Regel 5 Werktage.

### **Prüfung des Drucks**

WhiteWall liefert den Druck an Charlie Alice Raya.

Wenn der Druck nicht den Vorstellungen von Charlie Alice Raya entspricht, dann wird die Auslieferung an den Kunden verzögert und ein neuer Druck wird bei WhiteWall in Auftrag gegeben.

In einem solchen Fall wird der Kunde über die Verzögerung und ggf. über Änderungen der Spezifikationen eines Druckes informiert.

### **Fertigstellen des Auftrags**

Charlie Alice Raya signiert den Druck und fügt sowohl das Certificate of Authenticity (die Echtheitsbescheinigung) als auch die Rechnung bei.

Innerhalb von drei Tagen wird die komplette Sendung in WhiteWall's sicherer Verpackung weitergesandt.

### **Lieferzeit und Lieferkosten**

Die Lieferzeit hängt davon ab wo in der Welt die Kundin oder der Kunde ist.

**WhiteWall** benötigt in der Regel 5 Werktage für die Produktion.

Es kann 2-3 Werktage dauern bis die Sendung Charlie Alice Raya erreicht und weitere 2-3 Werktage bis die Sendung weitergeschickt wird. Kunden werden informiert, wenn die Sendung an sie versandt wurde. Insgesamt kann die Produktions- und Lieferzeit zwischen 11-28 Tage betragen.

**Lieferkosten**, Zöllen und Steuern sind in den Preisen enthalten.

///

---

## Recht auf Ablehnung des Auftrags

**Charlie Alice Raya behält sich das Recht vor**, eine Bestellung abzulehnen und den gezahlten Betrag innerhalb von 7 Tagen zu erstatten.

Dieser Fall kann eintreten, wenn eine Druckauflage bereits das maximale Limit erreicht hat, bevor der Druck von der Webseite entfernt werden konnte.

Eine Ablehnung kann auch dann erfolgen, wenn der Käufer jemand ist mit dem/der Charlie Alice Raya keine Geschäfte machen möchte.

---

## Stornieren

Kunden haben das Recht einen Auftrag innerhalb von 14 Tagen zu stornieren. Der gezahlte Betrag wird innerhalb von sieben Werktagen zurücküberwiesen. Die Rückzahlung verzögert sich, sollte der Kunstdruck bereits auf dem Weg zum Kunden/zur Kundin sein. In einem solchen Fall, erfolgt die Rückzahlung, sobald der Kunstdruck unbeschädigt bei Charlie Alice Raya wieder angekommen ist, ebenfalls innerhalb von sieben Werktagen.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail, um einen Auftrag zu stornieren: [support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org)

---

## Änderungen an den Spezifikationen eines Kunstdrucks

**Charlie Alice Raya behält sich das Recht vor**, die im Katalog genannten Spezifikationen eines Kunstdrucks zu ändern. Diese Änderungen können das gewählte Papier, die gewählte Druckmethode, die Größe und/oder andere Parameter eines Kunstdrucks betreffen.

Sollte eine Änderung eines oder mehrere Parameter notwendig oder zu bevorzugen sein, wird der Kunden über die Änderungen und die Gründe für die Änderungen informiert.

### Fall 1: **Der Kunde stimmt den Änderungen zu**

In diesem Fall, wird der neue Druck mit den neuen Spezifikationen produziert.

Der Preis für den Kunstdruck bleibt für diesen Kunden unverändert, selbst wenn die neuen Spezifikationen höhere Kosten verursachen und der Druck anderen Kunden zu dem neuen Preis angeboten wird.

Fall 2: **Die neuen Spezifikationen sagen dem Kunde nicht zu.** In diesem Fall hat der Kunde sieben Werktage, um den Auftrag zu stornieren. Der für den Druck gezahlte Betrag wird innerhalb von sieben Werktagen erstattet.



---

## Reklamation / beschädigte Sendung

Wenn Sie eine beschädigte Sendung erhalten, melden Sie den Schaden so bald wie möglich an [support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org) und belegen Sie den Schaden mit Fotos und mit einer Beschreibung (z.B. beschädigter Karton, der zu einem Schaden am Kunstdruck geführt hat.) Anschließend senden Sie den beschädigten Druck zurück an den Absender.

Im Anschluss können Sie wählen, ob Sie den Druck erneut bestellen möchten oder ob Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises inklusive der Rücksendungskosten erhalten möchten.

Ein neuer Druck wird in Auftrag gegeben, sobald der beschädigte Druck beim Absender eingetroffen ist.

Eine Rückerstattung des gezahlten Preises erfolgt innerhalb von sieben Werktagen, nachdem der beschädigte Druck beim Absender eingetroffen ist.

Bitte benutzen Sie diese E-Mail Adresse, um verspätete oder beschädigte Sendungen zu melden: [support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org)

---

## 30-Tage Rückgaberecht

Wenn der Kunstdruck nicht Ihren Vorstellungen entspricht, dann können Sie diesen innerhalb von 30 Tagen nach Versand zurücksenden.

Die 30-Tage Periode beginnt an dem Tag, an dem der Druck zu Ihnen geschickt wurde. Das Datum auf der Rücksendung ist relevant, um festzustellen, ob der Druck innerhalb von 30 Tagen zurückgesandt wurde.

Kurz gesagt

Datum des Versands = Beginn der 30 Tage

Versanddatum der Rücksendung = nicht später als Tag 30

Wenn Sie den Kunstdruck unbeschädigt zurücksenden, dann wird Ihnen der volle Preis erstattet. Die Rücksendungskosten werden in der Regel nicht erstattet.

///

---

## Copyright

Das Urheberrecht liegt und bleibt bei Charlie Alice Raya aka Ellen Paschiller. Es ist nicht erlaubt eine Kopie oder Reproduktion eines Kunstdrucks anzufertigen. Jede Verletzung des Urheberrechts wird strafrechtlich verfolgt.

---

## Weiterverkauf

Sie können Ihren Kunstdruck weiterverkaufen. Verkaufen Sie den Kunstdruck zu einem höheren Preis, senden Sie bitte einen Gewinnanteil von 7% an die easy town projects.

---

## Rechtliche Streitigkeiten

Sollte es zu rechtlichen Streitigkeiten kommen, gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Berlin, da alle easy town projects derzeit in Berlin ansässig sind.

Bitte benutzen Sie diese E-Mail Adresse um Unstimmigkeiten zu melden: [support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org)

///

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen bezüglich der Unterstützung der easy town projects

Es gelten die folgenden Geschäftsgrundsätze für alle easy town projects:

keine Ausbeutung  
keine Diskriminierung  
keine Korruption

Das bedeutet: während Unterstützung willkommen ist, behalten sich die easy town projects das Recht vor Zusammenarbeiten abzulehnen und Zahlungen zurück zu überweisen.

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## VII. Datenschutzerklärung

im Zusammenhang mit dem Kauf von Kunstdrucken  
auf der Webseite [www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com)

Grundsätzlich gilt, dass die auf der Webseite [www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com) veröffentlichte Version der Datenschutzerklärung (privacy policy) die aktuelle und verbindliche Version ist.

### Datenschutzerklärung

- i. In aller Kürze
- ii. Ein Punkt vorab
- iii. Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten
- iv. Benutzen der Kontaktformulare auf der Webseite
- v. Herunterladen von kostenfreien Pdf-Dateien
- vi. Wie werden Ihre Daten genutzt, wenn Sie einen Kunstdruck kaufen?
- vii. Wie werden Ihre Daten genutzt, wenn Sie die easy town projects unterstützen?
- viii. Zahlung per Überweisung
- ix. Zahlung via PayPal
- x. Cookies und Statistiken
- xi. Wann werden personenbezogenen Daten weitergegeben?
- xii. Wie lange werden Daten aufbewahrt?
- xiii. Ihre Rechte
- xiv. Wie werden Ihre Daten geschützt?

---

### In aller Kürze

Alle easy town Webseiten folgen dem Grundsatz: Kein Tracking und minimale Datenerfassung.

Grundsätzliche gilt: alle Daten, die für die Kommunikation mit Ihnen oder zur Abwicklung Ihres Auftrags benötigt werden, werden ausschließlich für diese Zwecke genutzt und Ihre Daten werden gelöscht, wenn alle Transaktionen abgeschlossen sind.

Wenn Sie einen Kunstdruck kaufen, kommen noch einige zusätzliche Punkte hinzu, auf die in den folgenden Paragraphen eingegangen wird.

---

### Ein Punkt vorab

Wie kann man einen Kunstdruck mit einem minimalen Datenaustausch kaufen?

Hierfür können Sie die Option [pay directly via bank transfer](#) wählen.

Wenn Sie Zahlungsmethoden von Drittanbietern und jegliche automatische Datensammlung vermeiden möchten, dann können Sie die Summe Ihrer Einkäufe direkt auf das Konto von easy town books, Ellen Paschiller überweisen.

In diesem Fall werden lediglich Daten zwischen Ihrer Bank und der Ethik Bank, und zwischen Ihnen und easy town books ausgetauscht.

Ihr Name, Ihre Adresse und Ihre E-Mail werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihres Auftrags genutzt.

---

## Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten

easy town books, Ellen Paschiller ist verantwortlich für den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und dafür dass die vorliegende Datenschutzerklärung und alle Aktionen, die den Datenschutz betreffen, mit den Vorgaben der Datenschutzgrundverordnung (DSGV) übereinstimmen.

easy town books, Ellen Paschiller  
Meininger Straße 7, 10823 Berlin, Germany  
[ellenpaschiller@easy-town.org](mailto:ellenpaschiller@easy-town.org)

Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten oder bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben, können Sie Ihre Fragen oder Bedenken an [privacy@easy-town.org](mailto:privacy@easy-town.org) schicken oder per Post an:

easy town books, Ellen Paschiller  
Meininger Straße 7, 10823 Berlin, Germany

---

## Benutzen der Kontaktformulare auf der Webseite

Wenn Sie eine E-Mail über ein Kontaktformular auf der Webseite versenden, genügt es wenn Sie Ihre E-Mail Adresse angeben.

Weder das Kontaktformular noch die E-Mail Adresse werden auf der Webseite gespeichert.

Ihre Nachricht wird über TLS übermittelt.

Ihre E-Mail Adresse wird ausschließlich zur Beantwortung Ihrer Nachricht(en) genutzt. Wenn die Korrespondenz abgeschlossen ist, werden Ihre E-Mail samt aller Daten innerhalb einer Woche gelöscht.

Abgeschlossen bedeutet, dass alle Punkte, die Sie angebracht haben, bearbeitet wurden.

E-Mail Adressen werden nicht für die Zukunft gespeichert oder geteilt, es sei denn rechtliche Gründe machen dies nötig.

---

## Herunterladen von kostenfreien Pdf-Dateien

Alle kostenfreien Downloads wie z.B. der Fine Art Print Katalog oder die Sammlung 42 towns and counting in graphics können ohne die Übermittlung von Daten heruntergeladen werden.

Die Statistikprogramme WP Statistics und Statify registrieren lediglich, dass jemand die Download-Seite angeklickt hat, nicht aber ob ein Download stattgefunden hat. IP Adressen sind grundsätzlich anonymisiert. Nur Stadt, Land, Browser, Referrer und die Anzahl an Seitenaufrufen sind erkennbar.

---

## Wie werden Ihre Daten genutzt, wenn Sie einen Kunstdruck kaufen?

Wenn Sie einen Kunstdruck kaufen, werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die folgenden Punkte genutzt:

- zur Beantwortung Ihrer E-Mails
- zur Bestätigung Ihres Auftrags
- zur Identifikation Ihres Landes für die Umsatzsteuerzahlungen
- zur Abwicklung der Zahlung via PayPal (Daten werden auf der Webseite zwischengespeichert und innerhalb von 48 Stunden nach Zahlungseingang von der Webseite gelöscht)
- oder zur Abwicklung der Zahlung via Banküberweisung (keine Daten werden auf der Webseite gespeichert)
- für Informationen über den Fortschritt Ihres Auftrags
- für das Erstellen des Certificate of Authenticity (Echtheitszertifikat) mit einer Referenz zu Ihrer Auftragsnummer
- für das Erstellen der Rechnung mit einer Referenz zum Certificate of Authenticity
- für das Versenden des Kunstdrucks an Ihre Adresse.

Wenn alle Transaktionen abgeschlossen und die 30-Tage Periode verstrichen ist (der Zeitraum, in dem Sie den Kunstdruck zurückgeben können), werden die meisten Ihrer Daten und jegliche Korrespondenz gelöscht.

Dies beinhaltet

- alle Ihre E-Mails
- Ihre E-Mail Adresse
- die Benachrichtigung von PayPal (wenn vorhanden)

Alle diese Daten werden innerhalb von 50 Tagen nach dem Versand des bestellten Kunstdrucks gelöscht.

Folgende Daten können nicht gelöscht werden

- Daten auf dem Kontoauszug (PayPal)
- oder Daten auf dem Kontoauszug (Ethik Bank)

- Daten auf Ihrer Rechnung

Folgende Daten werden nicht automatisch gelöscht

- die Referenz auf Ihre Bestellung im Certificate of Authenticity

PDF Kopien der Rechnung und des Certificate werden in unterschiedlichen Ordner auf einem passwortgeschütztem externen Laufwerk gespeichert.

Das deutsche Steuerrecht erlaubt eine Löschung von Rechnungen nach 10 Jahren.

In der Regel werden die Rechnung und das Certificate of Authenticity bis zu 70 Jahre zur Dokumentation einer limitierten Auflage aufbewahrt

Sie können eine Anonymisierung Ihres Certificate of Authenticity direkt bei der Bestellung erbitten oder nachträglich veranlassen.

Im Falle der Anonymisierung Ihres Certificate of Authenticity wird die Rechnung nach Ablauf der gesetzlichen Frist von 10 Jahren gelöscht.

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an Drittanbieter weitergegeben, analysiert oder in irgendeiner anderen Form genutzt, die keinen direkten Bezug zu Ihrem Auftrag hat.

Eine Ausnahme von dieser Regel tritt ein, wenn rechtliche Schritte, aufgrund von Urheberrechtsverletzungen oder Betrug, das Einbeziehen von weiteren Personen nötig macht.

---

Wie werden Ihre Daten genutzt,  
wenn Sie die easy town projects unterstützen?

Wenn Sie die easy town projects unterstützen, dann liegt es bei Ihnen, welche Daten Sie in welchem Umfang und für welche Dauer teilen möchten.

Beispiele

- einmalige Frage/Beitrag, keine weitere Korrespondenz erwünscht

Ihre Daten werden innerhalb von sieben Tagen gelöscht.

- sporadische und/oder längerfristige Korrespondenz erwünscht

Ihre werden für die Dauer der Korrespondenz aufbewahrt.

Wenn finanzielle Transaktionen involviert sind, dann wird eine Kopie dieser Transaktionen für Steuerzwecke zehn Jahre lang aufbewahrt.

In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten mit Drittanbietern geteilt, es sei denn, rechtliche Schritte werden nötig.

---

## Zahlung per Überweisung

Wenn Sie die Option pay directly via bank transfer nutzen, dann wird lediglich ein Minimum an Daten verarbeitet:

- Ihre E-Mail Adresse
- Ihr Name und Ihre Adresse

Die E-Mail Adresse wird benötigt, um mit Ihnen über Ihren Auftrag zu korrespondieren. Ihre E-Mail Adresse wird gelöscht, wenn alle Transaktionen abgeschlossen sind. Ihr Name und Ihre Adresse werden für Ihre Rechnung, für den Versand und für die Zuordnung der Umsatzsteuer benötigt.

---

## Kauf über PayPal

Wenn Sie einen Kunstdruck über PayPal kaufen, werden folgende Daten auf der Webseite verarbeitet:

- Ihr Name
- Ihre Anschrift
- Ihre E-Mail Adresse

Alle personenbezogenen Daten, die auf der Webseite verarbeitet wurden, werden innerhalb von 48h nach Zahlungsbestätigung von der Webseite gelöscht und lediglich eine Kopie Ihrer Rechnung wird offline gespeichert.

Sobald Sie auf die PayPal Webseite weitergeleitet werden gilt die Datenschutzerklärung von PayPal.

Wenn Sie kein Konto bei PayPal haben, dann können Sie sich als Gast einloggen.

Wenn der Zahlungsvorgang abgeschlossen ist, werden Sie von PayPal wieder auf die Webseite zurückgeleitet. Dort finden Sie den Download Link für Ihre vorläufige Auftragsbestätigung.

Zwei Kopien Ihrer Rechnung werden auf einer externen passwortgeschützten Festplatte gespeichert (eine Kopie für die Steuern und eine für die Umsatzsteuern). In Übereinstimmung mit dem deutschen Recht wird die Rechnung für mindestens 10 Jahre gespeichert.

Die personenbezogenen Daten auf der Rechnung werden weder analysiert, benutzt noch geteilt. Die Daten werden lediglich gespeichert — es denn rechtliche Schritte werden nötig.

Keine unberechtigte Person hat Zugang zu diesen Daten.

---

## Cookies und Statistiken

Wenn Sie einen Druck über die Webseite kaufen, dann kommen vorübergehend sogenannte Cookies zum Einsatz. Der Zweck dieses Cookies ist es, festzuhalten welche(n) Artikel Sie ausgewählt haben, so dass diese(r) Artikel bei der Zahlung und auf Ihrer Rechnung angezeigt werden kann. Bei diesen Cookies ist kein Tracking oder Analysieren involviert.

Wenn Sie die Webseite nutzen, um sich Bilder oder Fotodrucke anzuschauen, dann werden einige anonymisierte Daten über zwei Statistik Programme gesammelt: Statify und WPStatistics. Beide Programme sammeln ausschließlich anonymisierte Daten.

---

## Wann werden personenbezogenen Daten weitergegeben?

Es gibt nur zwei Fälle, in denen personenbezogene Daten weitergegeben werden.

a) wenn rechtliche Schritte in einem oder mehreren der folgenden Fälle nötig werden:

- a) Urheberrechtsverletzungen
- b) rechtliche Auseinandersetzungen
- c) Betrug
- d) Belästigung
- e) Angriffe
- f) und jeder andere Fall, der rechtliche Schritte nötig macht

b) und wenn die Steuerbehörde Rechnungen prüfen möchte.

Außerhalb dieser Fälle kommt es zu keiner Weitergaben von Daten.

---

## Wie lange werden Daten aufbewahrt?

Nachrichten und Formulare werden gelöscht, sobald die Korrespondenz und/oder die Abwicklung Ihres Einkaufes abgewickelt sind — in der Regel innerhalb von sieben Tage nach Abschluss aller Vertragspunkte.

Zwei Kopien der Rechnung werden auf einem externen Laufwerk für zehn Jahre gespeichert, wie dies vom deutschen Steuerrecht vorgesehen ist.

Im Normalfall wird eine Rechnung und das Certificate of Authenticity für 70 Jahre aufbewahrt. Sie können eine Anonymisierung Ihres Certificate of Authenticity direkt bei der Bestellung erbitten oder nachträglich veranlassen.



---

## Ihre Rechte

Mit Ihren Kopien der Rechnung und des Certificate of Authenticity haben Sie bereits Kopien aller Daten, die auch nach Abschluss Ihres Auftrags aufbewahrt werden.

Sie haben das Recht, die enthaltenen Daten zu korrigieren und im Fall des Certificate of Authenticity um eine Anonymisierung zu bitten. Bitte, senden Sie hierzu eine formlose E-Mail an [privacy@easy-town.org](mailto:privacy@easy-town.org).

Aufgrund rechtlicher Vorgaben kann die Rechnung erst nach zehn Jahren gelöscht werden.

---

## Wie werden die Daten geschützt?

Derzeit werden alle Rechnungen und das Certificate of Authenticity auf einem externen und passwortgeschütztem Laufwerk gespeichert.

In den kommenden Jahren wird dies voraussichtlich neu organisiert, um sicherzustellen, dass auch in Zukunft niemand unberechtigten Zugang zu den Daten erhält.

///

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## VIII. Unterstützen der easy town projects

In den easy town books kann und wird so ziemlich alles neu gedacht, hinterfragt und getestet. Mit den Ideen, die in dieser Gedankenwelt entstanden sind, können Projekte und Initiativen gegründet werden, die einen Beitrag für eine gesunde, neugierige, offene, nachhaltige und nach vorne schauende Zukunft leisten können. Ihre Unterstützung kann dabei helfen.

Einige der wichtigsten Ideen finden Sie auf den folgenden Projektseiten:

1. easy town books  
<https://www.easy-town-books.com>
2. towns and cities international  
<https://www.towns-and-cities-international.org>
3. hub international  
<https://www.hub-international.org>
4. dot international  
<https://www.dot-international.net>
5. book stations  
<https://www.book-stations.org>

Sie können die Projekte mit Spenden, mit dem Kauf eines limitierten Kunstdrucks und mit dem Kauf der easy town books finanziell unterstützen. Und Sie können Ihr Wissen und Ihr Know-How mit einbringen.

---

### Welches Anteil erhalten die easy town projects?

Jeder verkaufte Kunstdruck wird zukünftig einen Beitrag zu den easy town projects leisten.

So werden die Anteile kalkuliert:

Ein Drittel des Preise geht an Charlie Alice Raya. Die übrigen zwei Drittel werden zwischen den Kosten und den Projekten aufgeteilt.

Bei geringen Preisen liegt der Anteil für das Projekt unter einem Drittel, bei mittleren Preisen liegt der Anteil etwa bei einem Drittel und bei höheren Preisen ist der Anteil für die Projekt höher als ein Drittel des Preises.

Wenn alle Kosten bekannt sind, können Sie eine Kopie der abschließenden Kalkulation erhalten und sehen wieviel Ihrer Zahlung an die Projekte geht.

Wenn die Projekte eine solide Basis haben, dann werden alle Zahlen (vergangene & aktuelle) im Detail veröffentlicht.

///

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)

---

## IX. Impressum, Kontaktdaten & mehr

---

### Impressum

Verantwortlich für den Inhalt der Webseiten und des Katalogs ist

Ellen Paschiller aka Charlie Alice Raya  
Meininger Straße 7, 10823 Berlin, Germany

+49 (0)30 705 097 58

[ellenpaschiller@easy-town.org](mailto:ellenpaschiller@easy-town.org)

Steuernummer: 18/466/50620  
Umsatzsteuer ID: DE278574190

---

### Charlie Alice Raya

Schöpfer der fotografischen und gestalterischen Arbeiten und der easy town books ist Ellen Paschiller, der/die den Künstlernamen Charlie Alice Raya für alle fotografischen Arbeiten und für alle Publikationen nutzt.

Sie finden einen Überblick über die easy town books auf der Webseite: <https://www.easy-town-books.com>.

Und Sie finden einen Überblick über alle Ideen, die aus der Buchserie geschöpft wurden, auf der easy town ideas Webseite: <https://www.easy-town.vision>.

Die fotografischen Arbeiten und das Angebot an Kunstdrucken wurde zusammengestellt, um die easy town books und die easy town ideas finanziell zu unterstützen.

---

## easy town websites

Die Webseite [www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com) gehört zu den easy town projects Webseiten.

Alle aktiven easy town Webseiten sind:

- easy town books  
<https://www.easy-town-books.com>
- easy town ideas  
<https://www.easy-town.vision>
- we need to talk about sex  
<https://www.we-need-to-talk-about-sex.org>
- ripples foundation  
<https://www.ripples-foundation.com>
- towns and cities international  
<https://www.towns-and-cities-international.org>
- hub international  
<https://www.hub-international.org>
- dot international  
<https://www.dot-international.net>
- book stations  
<https://www.book-stations.org>
- Charlie Alice Raya photography  
<https://www.charlie-alice-ray-a-photography.com>

---

## Kontaktdaten

### **allgemeine Anfragen**

[contact@charlie-alice-ray-a-photography.com](mailto:contact@charlie-alice-ray-a-photography.com)

### **spezielle Anliegen**

[support@easy-town.org](mailto:support@easy-town.org)

### **telefonischer Kontakt**

030 705 097 58 (innerhalb Deutschlands)

0049 30 705 097 58 (außerhalb Deutschlands)

### **Webseite**

[www.charlie-alice-ray-a-photography.com](http://www.charlie-alice-ray-a-photography.com)

(Die Kontaktdaten werden regelmäßig auf den easy town Webseiten aktualisiert)

---

## Weitere Links

[Fine Art Prints, catalogue](#)

[Fine Art Prints, overview](#)

[photo series, overview](#)

© Charlie Alice Raya, all rights reserved

[zurück zum Inhaltsverzeichnis >](#)